

## Mieux se connaître avec la Process com : niveau 1

- La connaissance **des différents types de personnalités** ainsi que leurs modes de fonctionnement enseignés lors de nos formations vous ouvrent **les portes de la compréhension de vos collaborateurs, managers et clients.**
- **Se comprendre et être compris** pour bien collaborer, vendre et ou manager nécessitent d'avoir conscience de l'impact de sa communication sur ses interlocuteurs. Chez Open You, nous sommes là pour vous accompagner et vous donner les moyens de mener à bien **votre communication** dans des domaines variés.
- Les thématiques abordées lors des formations permettent à vos collaborateurs d'acquérir une méthodologie concrète et opérationnelle. La pédagogie est basée sur l'outil **Process Communication® (PCM).**



### Public et prérequis



- Collaborateurs de l'entreprise souhaitant améliorer leur performance individuelle en communiquant mieux avec les autres.
- Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation

### Durée et tarification



- 1,5 jours
- 1800 € HT (hors frais de déplacement et d'hébergement)

### Objectifs



- Identifier son type de personnalité
- Repérer ses conditions de réussite
- Identifier les comportements sous stress de chacun
- Motiver et se motiver pour être plus performant

### Modalités et délais d'accès



- en intra entreprise
- En présentiel, à distance
- Sur demande

### Niveau obtenu



- A l'issue du bilan, le stagiaire sera capable de mieux se connaître

### Accessibilité



- Pour toute situation de handicap, merci de bien vouloir nous contacter afin que nous étudions ensemble comment vous accompagner/former de façon optimale ou vous proposer une alternative.

## Contenu

### Les perceptions

Les 6 perceptions

Repérer sa zone de confort relationnelle

### Les types de personnalité

Les schémas comportementaux de chaque type

Repérer son type dominant et celui de son interlocuteur

### La structure de personnalité

Les éléments clés de la structure de personnalité

Connaître la dynamique de sa structure de personnalité

### Les besoins psychologiques

Repérer ce qui motive / ce qui démotive

### Les 3 degrés de mécommunication

Comprendre le concept de mécommunication

Repérer les comportement « drivers » et les « mécanismes d'échecs » chez soi et chez son interlocuteur

## Moyens pédagogiques

- Alternance entre apport théorique des concepts clés de la Process com, d'illustrations concrètes à partir des vidéos, d'exercices d'application, un soutien à la compréhension du profil, ainsi que des temps d'échanges.
- Inventaire de personnalité Process com

## Evaluation et suivi

- Evaluation des compétences tout au long de la formation par le formateur
- Evaluation des compétences via un questionnaire en fin de formation
- Evaluation de l'action de formation, à chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation.
- Evaluation de l'action de formation, à froid, 40 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation

**En savoir +** sur la Process com :  
<https://open-you.fr/process-com/test-process-communication/>



« L'intervention de Carole au sein de mon entreprise a permis de caractériser les difficultés dans la communication entre les collaborateurs et d'y apporter une explication. De plus, la compréhension par chacun des différentes perceptions existantes amène un gain net de productivité au sein de la structure par une meilleure transmission de l'information et des attentes »

**LAURENT FELDMANN**  
Chef d'entreprise Vinci Energies



« Cette formation m'a réellement permis de mettre une explication sur certain comportement et ainsi à mieux communiquer. Ceci m'aide à entrer en interaction avec des personnes que j'aurais classiquement "rejeté et mal considéré" par le passé ».

**EMMANUEL BIGUENET**  
Responsable d'affaire chez Axians



"J'ai eu le plaisir de participer à une des formation animée par Carole. Elle m'a permis d'assimiler la communication pour mieux comprendre les autres et se faire comprendre. Je vous recommande Carole qui est une personne à l'écoute".

**FRANCOISE GOMES**  
Responsable Administratif Axians Rouen-Le Havre-Evreux



**8,3/10**

Utilité sur un plan  
personnel

**9,6/10**

Compétence du formateur

**8,9/10**

Utilité sur un plan  
professionnel